

Приложение № 1
к приказу от «10»мая 2017 г. № 25-од



Утверждаю
Директор БУ «Театр кукол»
Ц.П. Потапов
2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Театр кукол» на 2017-2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятий
1	Техническое совершенствование сайта театра для поиска информации, усовершенствование и доработка разделов	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение 2017 года	Важенин С.А.	Упрощение поиска информации по сайту театра, а также осуществление доступа с любых мобильных устройств.	Увеличение числа посетителей сайта и зрителей.
2	Организация работы театрального кафе и сувенирной лавки	Комфортность условий предоставления услуг и их получения	1 квартал 2018 г.	Курганов В.В.	Расширение спектра предлагаемых услуг учреждением	Увеличение спектра предоставляемых услуг
3	Утверждение логотипа и брендбука театра	Разработка имиджевой политики театра	2018 г.	Жамалетдинова Л.Р.	Имиджевая узнаваемость театра	Формирование узнаваемости марки театра
4	Улучшение качества и содержание полиграфической продукции	Предоставление узнаваемой информативной полиграфической продукции театра	1 квартал 2018 г.	Устинина О.Ю.	Предоставление полиграфии театра разработанной в едином стиле, интересном оформлении	Увеличение количества зрителей, осведомленность о репертуаре театра

5	Расширение спектра культурно - массовых мероприятий предоставляемых театром	Проведение мероприятий востребованных в городе для различных возрастных и социальных групп	В течении 2017-2018 года	Отдел развития	Работа театрального клуба, театральной студии, проведение мастер-классов и т.д.	Увеличение доходов от предпринимательской деятельности
6	Организация работы кассы, установка кассовой системы, предоставление возможности бронирования.	Сокращение время ожидания предоставляемой услуги	2 квартал 2018 г	Устинина О.Ю. главный администратор	Организация работы кассы при театре с графиком работы: с 12.00 до 19.00 вт-пт. перерыв 14.00-15.00 С 10.00 до 17.00 сб, вс, перерыв с 13.00 до 14.00	Улучшение качества оказываемых услуг
7	Эффективное использование площадей	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течении 2018 года	Отдел развития	Привлечение коммерческих и некоммерческих организаций для проведения мероприятий и праздников	Расширение спектра услуг и увеличение доходов от предпринимательской деятельности
8	Изучение мнения получателей услуг через интернет каналы на сайте театра; опрос и анкетирование зрителей на мероприятиях. Рассылка анкет через АИС ИЕПСК	Исследование удовлетворенность качеством оказания услуг	В течении 2017 года	Устинина О.Ю. - главный администратор	Количество анкет примерно 5 % от количества посетителей в месяц (от 50 до 150 анкет), но не менее 500 анкет в год.	Улучшение качества предоставляемых услуг на основе анализа анкетирования
9	Тренинги с администраторами на предмет общения с посетителям театра относящимся к различным категориям граждан	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры	2 квартал 2017 год	Устинина О.Ю. - главный администратор	Улучшение качества обслуживания	Повышение качества обслуживания